**FORMULARIO DE RECLAMACIÓN EXTRAJUDICIAL**

AL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE DE

 ..........

Muy Sres. Míos:

Por medio del presente escrito vengo a realizar reclamación en solicitud de devolución de las cantidades abonadas en aplicación de la cláusula abusiva que obra en mi escritura de préstamo hipotecario (y novaciones, subsanaciones, en su caso), contratado con esa entidad, por la que se me atribuyen todos los gastos (notariales, arancel del registrador, gastos de gestoría, gastos de tasación), tributos y comisiones derivados de la concertación y desarrollo del contrato de hipoteca.

A continuación se indican los antecedentes y fundamentación que sostienen dicha reclamación:

1.       Que en las escrituras de hipoteca existen cláusulas  no negociada individualmente, resultando ser, por tanto, una condición general de la contratación, que no permite distribuir entre las partes los gastos producidos, habiéndoseme atribuido, de manera genérica, la totalidad de los mismos, los que satisfice en su momento.

2.       Ello ha provocado un desequilibrio prohibido por la Ley para la Defensa de los Consumidores y Usuarios para quien suscribe la presente, y enmi condición de consumidor; lo que implica que dicha cláusula es abusiva, tal y como ha declarado el Tribunal Supremo en su Sentencia 705/2015 de 23 de Diciembre.

3.       La inmediata consecuencia de dicha abusividad, es la nulidad de la cláusula mencionada y transcrita, y por tanto, la restitución de los gastos abonados por la parte prestataria y que tendrían que haber sido pagados por la entidad prestamista..

En por todo lo anteriormente expuesto, por lo que vengo a solicitar, se tenga por no puesta la/scláusula/s  del contrato de préstamo con garantía hipotecaria anteriormente mencionado, haciéndoseme el abono de todos los importes que tuve que pagar indebidamente, a que ascienden los honorarios notariales y de registro, así como del Impuesto de Actos Jurídicos Documentados y demás antes dichos,  que en su día fueron satisfechos por mi parte, pidiendo a la entidad bancaria relación de documentos que justifiquen dicha asunción, en concreto, pido faciliten copia de los siguientes conceptos.

         De la factura del Registro de Propiedad para la inscripción de la hipoteca.

         De la factura de la notaría correspondiente a la Escritura de Préstamo Hipotecario.

         Del Impuesto de Actos Jurídicos Documentados y Transmisiones Patrimoniales al que se encuentre sujeta la escritura de préstamo hipotecario.

         De los gastos de gestoría (siempre que su intervención se haya impuesto por el banco).

         De la factura de tasación del inmueble.

Atentamente.